



Verslag van de bijeenkomst  
over de  
**Veranderingen in de zorg  
in 2015  
en langer thuis wonen**

gehouden op 26 november 2014  
in Prinsenhof te Best



Sprekers: Voorlichters van KBO-Brabant  
Bert van Drunen - wethouder gemeente Best  
Inge Scherpenzeel - beleidsmedewerker gem. Best



Vereniging voor senioren

**Veranderingen in de zorg in 2015  
en langer thuis wonen**

Themabijeenkomst gehouden op 26 november 2014 in Prinsenhof, Best  
Verslaglegger: John Peeters  
Best, december 2014

Uitgave van SeniorenRaadBest.  
mede namens KBO Best en PVGE Best  
Adres: Pinkelbergen 11, 5683LN, Best  
Tel.: 0499-378830  
Email: [info@seniorenraadbest.nl](mailto:info@seniorenraadbest.nl)  
Website: [www.seniorenraadbest.nl](http://www.seniorenraadbest.nl)

Verslag van de bijeenkomst over  
**'Veranderingen in de zorg in 2015  
en langer thuis wonen'**

gehouden op 26 november 2014 in Prinsenhof te Best

Sprekers: Voorlichters van KBO-Brabant  
Bert van Drunen - wethouder gemeente Best  
Inge Scherpenzeel - beleidsmedewerker gem. Best

## Inleiding

*Per 1 januari 2015 krijgen gemeenten er nieuwe taken bij o.a. op het gebied van zorg en ondersteuning. Zij worden dan verantwoordelijk voor veel van de ondersteuning aan mensen die thuis wonen (Wmo 2015), waaronder begeleiding en dagbesteding. Daarbij moet de gemeente fors bezuinigen, vooral op huishoudelijke hulp. De gemeente kan deze hulp straks daarom niet meer op dezelfde manier aan evenveel inwoners aanbieden en gaat de hulp op een andere manier organiseren. Er gaat hierdoor veel veranderen. Er wordt beter gekeken naar wat mensen zelf (nog) kunnen en wat familie, vrienden of burens kunnen doen. Dat betekent dat we klaar staan voor elkaar. Alleen voor mensen die het echt nodig hebben, blijft er goede ondersteuning vanuit de gemeente en haar partners.*

### 1. Welkom door wethouder Bert van Drunen

De wethouder heet iedereen welkom op deze themabijeenkomst over de nieuwe taak die alle gemeenten in Nederland vanaf 2015 hebben: de ondersteuning van alle thuiswonende hulpbehoevenden. Hoe gaat dit in Best lopen? Het doel is om iedereen zo lang mogelijk thuis te laten wonen. Meer dan nu het geval is zullen we voor elkaar moeten gaan zorgen: familie, burens en vrijwilligers, daar waar dat mogelijk is. Pas daarna zal men een beroep kunnen doen op de gemeente, opdat iedereen veilig en leefbaar in eigen huis kan blijven wonen.



### 2. Langer thuis wonen en de zorg vanaf 2015

door Kees Blokker en Lenie Mols (KBO-Brabant)

Kees Blokker legt eerst uit waarom het in Nederland nodig is de zorg anders te organiseren. Ten eerste omdat er steeds meer ouderen komen (in 2030 zal 25% van de bevolking 65-plusser zijn), ten tweede omdat er medisch veel meer mo-

gelijk is, waardoor de uitgaven zullen stijgen. Als er niets gedaan zou worden, zou ieder modaal inkomen 45% aan zorg kwijt zijn. De overheid denkt de kosten in toom te kunnen houden door de verantwoordelijkheid neer te leggen: (a) bij de gemeenten en (b) bij de mensen zelf. Zelfredzaamheid en informele zorgverlening (= door vrijwilligers) worden gestimuleerd.



2015 is het overgangsjaar van de huidige AWBZ naar drie andere wetten:

1. **WMO** (Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning): voor alle hulp en ondersteuning thuis; de gemeenten zijn hiervoor verantwoordelijk
2. **ZVW** (Zorg Verzekerings Wet): voor alle zorg en hulp van medische aard; deze zal worden gedekt door de zorgverkeersaars
3. **WLZ** (Wet Langdurige Zorg): voor intramurale zorg o.a. in verpleegtehuizen

Op deze bijeenkomst zal vooral ingegaan worden op één van deze wetten: de WMO, terwijl zijdelings ook de regelingen in de ZVW ter sprake zullen komen. De WMO bestaat nu al, maar is aanzienlijk uitgebreid met nieuwe regels, die elke gemeente in Nederland mag uitvoeren, aangepast aan de eigen situatie.

Hierna vertelt Lenie Mols wat er op WMO-gebied voor 2015 en later allemaal staat te veranderen. Zij noemt als de belangrijkste zaken:

#### - **Hulp en zorg moet u eerst bij uzelf en uw omgeving zoeken**

De zekerheden die wij als burgers nu nog hebben op hulp- en zorggebied gaan vervallen. Wij hebben vanaf 2015 geen recht meer op zorg; wij moeten het zelf gaan organiseren: wat kan ikzelf, de burens, familieleden, vrijwilligers in de buurt? Alleen voor de hulp die zij niet kunnen bieden heeft de gemeente de plicht om voor u de ondersteuning te regelen.



- #### - **Voor iedere hulpbehoevende komt er een onderzoeksgesprek**
- Iedereen die nu hulp heeft of wil krijgen wordt uitgenodigd voor een onderzoeksgesprek (wel eens 'keukentafelgesprek' genoemd) met een door de gemeente aangewezen persoon. Samen met hem gaat u uw situatie bespreken, welke hulp voor u nodig is en wie dat kan leveren. U bespreekt achtereenvolgens:

1. wat is uw huidige situatie; welke hulp en zorg hebt u nodig
2. wie in uw omgeving kan en wil de benodigde hulp bieden
3. voor welke hulp moet u bij uw zorgverzekering of de WLZ zijn
4. welke hulp en ondersteuning gaat de gemeente u bieden

Dit gesprek kan bij u thuis plaatsvinden of bij de gemeente (voor Best is dat in Bestwijzer). U kunt op dit gesprek uw mantelzorger, andere mensen in uw omgeving en een goed opgeleide cliëntondersteuner meenemen. Het is belangrijk dat u zich met hen samen goed op dit gesprek voorbereidt.

**- Uw huidige ZP-indicatiestelling wordt opnieuw bekeken.**

Heeft u een Zorgzwaartepakket (= indicatie voor verblijf) maar woont u toch nog thuis? Dan houdt u in 2015 dezelfde zorg die u nu ontvangt (tenzij uw indicatie eerder afloopt). Blijft u ook nog thuis wonen, dan kunt u na 2015 (of eerder) bij uw zorgverzekeraar en de gemeente terecht voor uw zorg en ondersteuning. Uw zorgverzekeraar regelt dan verpleging en verzorging thuis. Bij de gemeente, d.w.z. Bestwijzer, kunt u terecht voor ondersteuning thuis, zoals begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke ondersteuning.

**- Met ZP 3 (en ook 4?) kunt u niet meer in een verzorgingstehuis.**

Mensen met zorgindicatie 3 mogen niet meer in een verzorgingstehuis wonen; wel in aanleunwoningen. Met zorgindicatie 5 kan dat wel. Met zorgindicatie 4 is dat nog onzeker, maar zeer waarschijnlijk kan het niet.

**- Met een AWBZ-indicatie kunt u in uw AWBZ-instelling blijven**

Woont u nu in een verzorgingstehuis of een andere instelling op basis van een AWBZ-indicatie met verblijf, dan blijft dit recht in stand en kunt u er blijven wonen.

**- Als thuiswonende kunt u kiezen tussen PGB en zorg in natura.**

Als u geen hulp in uw omgeving kunt vinden, kunt u nog steeds kiezen uit de volgende vormen van ondersteuning voor de gemeente:

- a. Zorg in natura: dat is de professionele zorg van instellingen die door de gemeente zijn gecontracteerd
- b. Persoonsgebonden budget (PGB): een geldbedrag dat u kunt besteden aan hulp door professionele instelling(en) die u zelf uitzoekt.



Dit geldt ook als u alleen een indicatie hebt voor huishoudelijke hulp. Hebt u 24 uur/dag hulp nodig maar kiest u ervoor om thuis te blijven met professionele hulp, dan valt dit niet onder de WMO, maar de WLZ (Langdurige Zorg); die landelijk wordt geregeld - dus voor alle gemeentes gelijk.

**- De huidige wmo-voorzieningen van de gemeentes blijven**

U moet ook naar het WMO-loket van de gemeente voor de zogenaamde Wmo-voorzieningen, die al enige jaren bestaan, Voorbeelden hiervan zijn: scootmobiel, taxibus, gehandicaptenkaart en -parkeerplaats, etc. Ook hierin is elke gemeente vrij te bepalen in welke mate ze dit aanbiedt en hoe hoog de eigen bijdrage is die voor een voorziening moet betalen.

**- Wijkverpleegkundigen krijgen een belangrijke taak.**

De Wijkverpleegkundigen krijgen in aanvulling op hun verpleegkundige taak (in het kader van WMO of Langdurige Zorg) ook de taak om goede contacten in de buurt te onderhouden, om na te kunnen gaan of er voor bepaalde mensen een andere indicering nodig is.

**- Voor medische hulp thuis moet u bij uw zorgverzekering zijn.**

De medische hulp (verpleging en verzorging) die u tot nu toe via de AWBZ kreeg, gaat onder de zorgverzekering vallen. De gemeente bepaalt alleen of u thuis medische hulp nodig hebt, maar welke hulp precies en hoeveel wordt samen met u vastgesteld in een apart onderzoeksgesprek met iemand van uw zorgverzekering.



**- De nieuwe wet kan voor u grote financiële gevolgen hebben**

U moet met de volgende financiële gevolgen rekening houden:

1. de tegemoetkoming voor mantelzorg wordt minder; het 'mantelzorg-compliment' wordt afgeschaft, de gemeente kan dit evt. opvangen
2. de zorgtoeslag bij de belastingen wordt lager
3. de huidige WMO-voorzieningen kunnen duurder worden
4. er komt een eigen bijdrage voor de WMO-ondersteuning

**- De eigen WMO-bijdrage hangt af van inkomen en vermogen**

De eigen WMO-bijdrage die u moet betalen is afhankelijk van:

- (a) het inkomen van 2 jaar geleden had (nu dat in 2013).
- (b) 8 % van uw vermogen dat u 2 jaar geleden had met een vrijstelling van ca € 21.000.

In het vermogen wordt uw eigen huis niet meegeteld als u er tenminste zelf in woont. Als u de woning verkoopt, wordt uw eigen vermogen hoger en betaalt u dus een hogere eigen WMO-bijdrage. Als u (en uw eventuele partner) naar een verzorgingstehuis gaan, mag het huis 2 jaar lang te koop staan; dus pas na 4 jaar gaat u 'uw eigen huis opeten'.





### - **Ouderenadviseurs en Cliëntondersteuners kunnen u helpen**

Wanneer u iets niet duidelijk is of niet weet hoe u te werk moet gaan, kunt u in Best uw licht opsteken bij voorlichters in Bestwijzer. Maak gebruik van de Ouderenadviseurs en Cliëntondersteuners van de KBO en PVGE. Zij zijn speciaal opgeleid in WMO-zaken, financiële aangelegenheden en andere zaken van belang. Zo kunt u zich met een cliëntondersteuner goed voorbereiden op het onderzoeksgesprek met de gemeente. Hij kan u bij dat gesprek ook vergezellen en ondersteunen. De cliëntondersteuners worden gecoördineerd door de SeniorenRaadBest en zijn er voor alle senioren in Best. U kunt hen bereiken via [info@seniorenraadbest](mailto:info@seniorenraadbest) of tel. 0499-310734.

### - **Tot slot een goede raad**

Op het eind van haar voordracht geeft Lenie Mols nog de volgende raad:

- als u nu een indicatie hebt, maak er dan ook gebruik van
- maak voor de komende jaren een financiële planning
- laat u niet van de wijs brengen door spookverhalen van anderen

## 3. Toepassing van de nieuwe WMO in Best

door Inge Scherpenzeel (met ondersteuning van Bert van Drunen)



Inge Scherpenzeel begint met het wegnemen van enkele misverstanden die bij sommigen leven:

- "Als je veel inkomen of vermogen hebt, krijg je geen ondersteuning" Dat is niet waar. Wel is de eigen WMO-bijdrage afhankelijk van inkomen en vermogen (maar het eigen huis telt niet mee)
- "De kinderen worden verplicht om hun ouders te gaan helpen." Nee, niemand zal tegen zijn zin in moeten gaan helpen. In een gesprek wordt bekeken wie kan en wil helpen. Mantelzorger zijn is geen verplichting.
- "De dagbesteding gaat verdwijnen". Nee, de gemeente gaat bekijken welke dagbesteding passend is. Mensen die professionele ondersteuning nodig hebben zullen dat (blijven) krijgen.

Vervolgens doet zij uit de doeken hoe in Best de gemeente te werk zal gaan met de uitvoering van de nieuwe WMO. Tussendoor beantwoordt zij ook allerlei vragen van de toehoorders in de zaal

### - **Waar kun je in Bestwijzer precies terecht met je hulpvraag?**

In eerste instantie bij de balie, maar het kan ook telefonisch. Je hoeft je hulpvraag niet aan de balie te vertellen of toe te lichten. Je wordt verwezen naar een deskundige persoon om je hulpvraag te bespreken. Dit kan een

medewerker van de gemeente zijn of een opgeleide specialist zoals een maatschappelijk werker. Beslissingen worden genomen op basis van het beleid en de regels van de gemeente. Het is wel de gemeente die de beslissingen verstuurt naar de aanvrager.

### - **Kun je bezwaar maken tegen de beslissingen m.b.t. je hulpvraag?**

Ja. Er komt bij de gemeente een onafhankelijke commissie die elke klacht beoordeelt en het College van B. en W. adviseert de aangevraagde ondersteuning al dan niet te bieden. (Nagekomen informatie: deze commissie bekijkt alleen of de juiste procedure is gevolgd, maar niet inhoudelijk of de beslissing juist is of bijgesteld moet worden)

### - **Hoelang duurt de tijd tussen hulpvraag en daadwerkelijke hulp?**

Wettelijk moet de toegekende hulp uiterlijk 8 weken na het indienen van de hulpvraag beginnen. De gemeente probeert het sneller te doen. Als bijv. iemand een heup breekt, moet binnen een of enkele dagen hulp worden geboden.

### - **Is er voor een hulpvraag een indicatie van de huisarts nodig?**

Nee, dat hoeft niet..

### - **Blijft het CIZ indiceren?**

Nee, dat gaat de gemeente doen via 'Toegang tot Zorg'. De eerder afgegeven indicaties van het CIZ lopen niet door. Iedereen die een indicatie heeft zal in de eerste helft van 2015 worden opgeroepen voor een gesprek. Dat kan aanleiding geven om tot een andere indicatie te komen.

### - **Hoe worden mensen met ZZP 5 behandeld?**

Dat is afhankelijk van of u thuis blijft wonen of in een instelling. Als u thuis woont houdt in 2015 dezelfde zorg als u nu ontvangt. Na 2015 moet u naar uw zorgverzekeraar voor medische zorg en naar de gemeente (Bestwijzer) voor andere ondersteuning.

### - **Wat verandert er met het PGB?**

Om misbruik te voorkomen is landelijk besloten om het PGB-bedrag niet meer naar de aanvrager zelf te sturen, maar het voor iedereen te laten beheren door een verzekeringsbank, de SVB. Daar moeten de rekeningen naartoe gestuurd worden en zij zullen namens jou betalen. Als je in een jaar geen gebruik maakt van het hele bedrag kan het niet worden meegenomen naar het volgend jaar. Maar het is ook geen reden om het volgend jaar het bedrag te verlagen.



### - **Kan het PGB ook voor de mantelzorger worden gebruikt?**

Normaal gesproken niet, maar in bepaalde gevallen wel. Bijvoorbeeld als de mantelzorger voor het verlenen van de zorg minder moet gaan werken. Voor

mantelzorgers vervalt weliswaar het huidige 'mantelzorgcompliment, maar de gemeente krijgt een stukje van dat budget en zal daarmee een nieuwe regeling voor mantelzorgers gaan opstellen.

- **Welke leidraad hanteert de gemeente voor de eigen WMO-bijdrage?**

De regeling hiervoor moet nog vastgesteld worden. In het voorstel hierover dat nu voorligt aan de WMO adviesraad, hoeven mensen met een sociaal minimum geen eigen WMO-bijdrage te betalen. Voor degenen die er vlak boven zitten geldt een minimaal startbedrag, dat oploopt naarmate het in komen hoger is

- **Komen de wijkverpleegkundigen van vroeger weer terug?**

Ja, zij zullen in de wijk worden ingezet. Zij zullen niet ingezet en betaald worden door de gemeente of de zorginstellingen, maar door de zorgverzekeraars. Maar zo uitgebreid als het vroeger was zal het niet worden.



- **Krijg je nog hulp als je hulp ziek wordt?**

Over medische hulp zullen de zorgverzekeraars afspraken maken. Zij zullen zorgen voor vervanging. Voor WMO-hulp zal degene waarvan u de zorg ontvangt hierover afspraken met u maken.

- **Hoe gaat de gemeente zijn burgers informeren over dit alles?**

Iedereen die nu een indicatie heeft en/of een ondersteuning krijgt zal een brief ontvangen. Hierin staat dat de ondersteuning voorlopig wordt voortgezet en men in 2015 zal worden uitgenodigd voor een gesprek over hoe de ondersteuning er na 2015 komt uit te zien. Algemene informatie zal men kunnen vinden op de website van de gemeente. Er is geen papieren gids van de gemeente voorzien voor inwoners die niet over een pc beschikken. Wel zal de gemeente blijven publiceren via Groeiend Best.

- **Waar kun je al terecht voor meer informatie?**

Inge Scherpenzeel verwijst naar twee websites waar men meer gedetailleerde informatie kan vinden over de onderwerpen die vanmiddag zijn behandeld:

- [www.hoeverandertmijnzorg.nl](http://www.hoeverandertmijnzorg.nl)
- [www.gemeentebest.nl/samenzorgenvoorbest](http://www.gemeentebest.nl/samenzorgenvoorbest)



## 4. Afsluiting

*Kees Houter* (voorzitter werkgroep Zorg van SeniorenRaadBest ) bedankt alle sprekers voor hun bijdragen. Hij kondigt tevens aan dat op 3 december a.s. een tweede informatiebijeenkomst zal plaatsvinden in Prinsenhof, georganiseerd door het Gehandicapten Platform Best, over de transitie in de zorg, waarin ook de veranderingen op het gebied van Jeugdhulp en van Werk en Inkomen aan de orde zullen komen. Hij nodigt iedereen uit ook daarbij aanwezig te zijn.



*Nico Vrijenhoek* (voorzitter SeniorenRaadBest) bedankt daarna alle toehoorders voor hun komst en hun belangstellende vragen. Hij maakt tevens bekend dat van deze bijeenkomst een uitgebreid Verslagboekje gemaakt zal worden, voor iedereen verkrijgbaar bij Bestwijzer, Cultuurspoor en de Bruna.

### Dienstengids voor Senioren in de maak

Ook streeft de Seniorenraad ernaar om samen met de gemeente en met medewerkers van Bestwijzer te komen tot een 'Dienstengids voor Senioren'. Daarin zullen alle regels, diensten en organisaties in Best op het gebied van zorg, welzijn en de WMO beschreven worden. Omdat er in de doelgroep ook veel mensen zijn die niet over een pc beschikken, zal deze Dienstengids zowel online als in papiervorm beschikbaar komen. Gezien de overgangperiode januari-augustus 2015, waarin nieuwe regelingen en initiatieven tot stand zullen komen, wordt gedacht aan een verschijningsdatum in september 2015.

*Verslaglegger: John Peeters*

*De inhoud van dit verslag is afgestemd met de sprekers*